

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: **MODERNIZACJA CENTRALI TELEFONICZNEJ W SIEDZIBIE STRAŻY MIEJSKIEJ W CZĘSTOCHOWIE**

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia informujemy, co następuje:

Pytanie 1.

Zgodnie z punktem 2.19. SIWZ: „Wykonawca ma w ramach zamówienia dostarczyć wszystkie niezbędne elementy wyposażenia w tym”:

- o 4 telefony VOIP
- o 4 telefony systemowe, z czego 3 wyposażone w konsole”.

Jakie dokładnie funkcje ma spełniać telefon systemowy?

Odpowiedź 1. Telefon systemowy ma mieć co najmniej:

- o możliwość bezpośredniego wyboru abonentów wewnętrznych,
- o możliwość realizacji połączeń konferencyjnych,
- o nie mniej niż 48 programowych klawiszy bezpośredniego dostępu,
- o nie mniej niż 48 lampek zajętości,
- o przycisk ANSWER do odbierania połączeń,
- o przycisk RELEASE do zakończenia połączenia,
- o tryb głośnomówiący,
- o możliwość zawieszenia połączenia,
- o dostarczone aparaty systemowe muszą być w pełni kompatybilne z dostarczoną centralą telefoniczną i mieć możliwość wykorzystania wszystkich jej funkcji.

Pytanie 2.

Czy wymieniony w SIWZ telefon systemowy wyposażony w konsole, może być telefonem voipowym, który również będzie wyposażony w konsole z pełną obsługą funkcjonalności telefonu systemowego?

Odpowiedź 2. Nie.

Pytanie 3.

Czy istnieje możliwość wydłużenia czasu wykonania zamówienia z 14 dni od podpisania umowy do 30 dni od podpisania umowy?

Odpowiedź 3. Nie, Zamawiający nie przewiduje wydłużenia czasu wykonania zamówienia od daty podpisania umowy. Po przesłaniu zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający i Wykonawca podpisze umowę z wybranym Wykonawcą w terminie dogodnym dla obu stron, umożliwiającym następnie wykonania zamówienia w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.

Pytanie 4.

Jak obecnie jest zakończona strona liniowa sieci telefonicznej w miejscu instalacji centrali ?

Odpowiedź 4. Strona liniowa sieci telefonicznej Straży Miejskiej w Częstochowie zakończona jest na patch panelu szafy RACKOWEJ.

Pytanie 5.

Jaki jest typ i model obecnie używanej centrali telefonicznej ?

Odpowiedź 5. Cyfrowy PANASONIC KX-TD 1232.

Pytanie 6.

Czy możemy otrzymać zdjęcie miejsca instalacji centrali ?

Odpowiedź 6. Nie, zgodnie z Rozdz. III pkt 8.1 SIWZ każdy z Wykonawców może dokonać oględzin miejsca wykonania przedmiotu zamówienia na etapie sporządzania oferty.

Pytanie 7.

Czy w miejscu instalacji nowej centrali jest wykonane osobne przyłącze uziomu ?

Odpowiedź 7. Tak.

Pytanie 8.

Czy istniejący uziom posiada ważny protokół pomiaru ?

Odpowiedź 8. Tak.

Pytanie 9.

- Proszę o określenie: w ile kanałów nagrywania ma być wyposażona centrala w momencie jej dostarczenia ?

- Proszę również o sprecyzowanie, które rozmowy mają być nagrywane czy tylko wychodzące i przychodzące zewnętrzne czy również wszystkie połączenia wewnętrzne ?

- Czy zamawiający do archiwizacji nagrań przeznaczy własny komputer czy zadanie to należy do wykonawcy ?

Odpowiedź 9. - Centrala w momencie dostarczenia ma być wyposażona w nie mniej niż 10 kanałów.

- Nagrywaniu mają podlegać wszystkie rozmowy zewnętrzne, zewnętrzne przekierowane do abonenta wewnętrznego oraz wewnętrzne wychodzące.

Zamawiający nie wymaga nagrywania rozmów wewnętrznych.

- Archiwizacja nagrań ma odbywać się w centrali telefonicznej zgodnie z przedstawionym rozwiązaniem przez Wykonawcę.

Pytanie 10.

W celu podtrzymania 24 godzinnej łączności telefonicznej i faksowej proszę o informację jakim urządzeniem do wysyłania faksów dysponuje zamawiający ?

Odpowiedź 10. - Zamawiający posiada urządzenie wielofunkcyjne Konica Minolta BIZHUB 20. Zasilanie funkcji faksu leży po stronie Zamawiającego.

Pytanie 11.

Proszę określić wymaganą ilość jednocześnie nagrywanych linii (kanałów rozmownych).

Odpowiedź 11. - Zamawiający wymaga nie mniej niż 10 jednocześnie nagrywanych linii.

Pytanie 12.

Czy Zamawiający dysponuje szafą teleinformatyczną z wolną przestrzenią do zainstalowania centrali, czy też dostarczenie szafy leży w gestii Wykonawcy?

Odpowiedź 12. - Dostarczenie szafy leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie 13.

Ile klawiszy musi posiadać konsola aparatu systemowego?

Odpowiedź 13. Konsola aparatu systemowego musi posiadać nie mniej niż 48 klawiszy.

Pytanie 14.

Czy aparaty systemowe oraz Voip muszą być wyprodukowane przez producenta zaoferowanej centrali telefonicznej?

Odpowiedź 14. Aparaty systemowe oraz VoIP nie muszą być wyprodukowane przez producenta zaoferowanej centrali telefonicznej, jednakże muszą być kompatybilne i zgodne z dostarczoną centralą oraz posiadać potwierdzone świadectwo zgodności od producenta.

REKONSTRUKTOR
KONSTRUKTOR
mgr Artur Hrybiczko